



53480

TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Trámites ofrecidos	Trámites ofrecidos	La información relacionada con los temas administrativos que realizan los sujetos obligados en sus diferentes ámbitos con el objeto de atender las peticiones que solicitan los particulares ya sea para la obtención de un beneficio, o cumplir con alguna obligación ante una autoridad, de conformidad con la normatividad vigente de los trámites que solicitan. Generalmente esta implica la entrega de información ante una autoridad por parte de los particulares.

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Número del periodo que se informa	Denominación del trámite	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del trámite	Modalidad del trámite	Hipervínculo a los requisitos para llevar a cabo el trámite	Documento(s) requerido(s)	Hipervínculo al/los formato(s) requerido(s)	Tiempo de respuesta por parte del sujeto obligado	Vigencia de los requisitos del trámite	Área y datos de contacto del lugar donde se realiza el trámite	Costo, en su caso, estrictamente que es gratuito	Sistema legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario	Legales para reportar presuntas anomalías	Otras datos, en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas	Hipervínculo información adicional del trámite	Hipervínculo al sistema correspondiente	Anexo(s) relacionados que generen, posean(s), publiquen(s) y actualicen la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota	
																										Tabla Campos
2019	01/07/2019	30/09/2019	CAMBIO DE TITULAR	Usuarios del OOPAS que desean actualizar los cambios de propietario.	Actualización de datos y facturación de pago.	Presencial	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/OOPAS/46153480-REQUISITOS PARA SOLICITUD.pdf	Copia de escritura o Título de Propiedad, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad o certificado de Propiedad, Identificación Oficial del o los propietarios del inmueble (INE, Pasaporte, Cartilla militar o licencia de Conducir Vigente). En caso de ser conjuntos presentar autorización por escrito manifiesto nombre de quien será el titular del contrato. Copia de la Constancia del Número Oficial del predio (Actualizado). Copia de su identificación oficial vigente.	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/OOPAS/46153480-REQUISITOS PARA SOLICITUD.pdf	10 días	Hasta nueva actualización.	Datos del contacto	Gratuito	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2019.	Lugares de pago	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2019.	Actualización de datos del propietario.	Reportar			Reportar	Subdirección Comercial	09/10/2019	09/10/2019	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	PENSIONADOS	Descuento a pensionados, adulto mayor y personas con discapacidad.	Descuento a pensionados, adulto mayor y personas con discapacidad.	Presencial	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/OOPAS/46153480-REQUISITOS PARA SOLICITUD.pdf	1.- Que la suma identificada concuerde con el aparato medidor. 2.- Que acredite su domicilio y la condición que le da derecho al subsidio por una dependencia oficial. 3.- Que el contrato del agua este a nombre del Pensionado, Jubilado o suario de la Tercera Edad. 4.- No tener ningún adeudo con el Organismo al solicitar el beneficio.	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/OOPAS/46153480-REQUISITOS PARA SOLICITUD.pdf	Inmediato	2 año	Datos del contacto	Gratuito	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2019.	Lugares de pago	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2019.	Actualización de datos del propietario.	Reportar				Reportar	Subdirección Comercial	09/10/2019	09/10/2019	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2019	01/07/2019	30/09/2019	SUSPENSIÓN TEMPORAL	Suspender el servicio cuando el inmueble esté sin uso.	Pagar tarifa preferencial de \$81.20 el bimestre	Presencial	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/OOPAS/46153480-REQUISITOS PARA SOLICITUD.pdf	1.- Estar al corriente en el pago de los servicios. 2.- Tener registrada y actualizada la lectura del aparato medidor. 3.- El predio debe de estar deshabitado o sin ningún tipo de actividad. 4.- Contar con la instalación de la válvula en barqueta para poder realizar la desconexión temporal de los servicios. 5.- Remover el trámite cada año, solicitándolo en nuestros módulos de atención de acuerdo a la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia Art. 53 inciso Ah.	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/OOPAS/46153480-REQUISITOS PARA SOLICITUD.pdf	Inmediato	2 año	Datos del contacto	Gratuito	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2019.	Lugares de pago	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2019.	Actualización de datos del propietario.	Reportar				Reportar	Subdirección Comercial	09/10/2019	09/10/2019	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas

ID	Lugares donde se efectúa el pago
1	Avenida Acuaducto #1295, Col. Chapultepec Norte
2	Guillermo Prieto #01, Col. Industrial
3	Miraflores de Mérida s/n. Col. Carrillo Puerto.

ID	Denominación del lugar en donde se realiza el trámite	Tipo de vitalidad	Nombre de vitalidad	Número exterior	Número interior	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del Municipio o Delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la Entidad Federativa	Código Postal	Domicilio en el extranjero, en su caso	Teléfono y extensión en su caso	Correo electrónico (datos del contacto de la ofi)	Horario de atención
1	Departamento de Atención al Público	Avenida	Acuaducto	1295		Ciudad	Morelia	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58260		1332200		8:00 -20:00 horas